

BIBLIOTECA VERSÁTIL: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE UMA EMPRESA LONDRINENSE

Eva Cristina das CHAGAS (PG – UNOPAR)²¹

RESUMO: O artigo relata a experiência de uma biblioteca corporativa para promover a leitura no âmbito empresarial. A empresa que atua no segmento de caminhões e implantou há três anos uma biblioteca com intuito de promover a leitura e o acesso aos livros para os funcionários nas filiais situadas nos Estados do PR, SP e MS com aproximadamente 400 funcionários. As estatísticas e o relato dos funcionários comprovam que tornar a leitura acessível usando todo e qualquer recurso disponível contribui significativamente na formação novos de leitores e novos espaços de leitura.

Palavras-chave: leitura; biblioteca; empresas

²¹ tinachagas1981@hotmail.com

INTRODUÇÃO

A mediação de leitura e a formação de leitores é uma questão bastante fomentada por bibliotecários e outros profissionais das áreas de educação e cultura. Tal inquietação é muito necessária nos dias atuais, pois apesar do notável avanço tecnológico, observa-se um atraso cultural na população brasileira de um modo geral, na leitura, escrita e especialmente no desenvolvimento intelectual.

Numa sociedade de pouca tradição de leitura como a nossa, acaba sendo desastrosa a postura horizontal do leitor, pois cremos que a leitura possibilita ao indivíduo uma visão “caleidoscópica” da sociedade e de si mesmo, levando-o a um posicionamento mais aberto e flexível diante dos acontecimentos da vida. (BORTOLIN, 2018).

Atualmente é perceptível nos indivíduos, crianças, jovens e adultos, um interesse excessivo pelos *tablets*, *smatphones*, as mídias sociais, entre outros, em contrapartida vem crescendo desinteresse pela leitura. O resultado tem sido degradante, porque é fato que, quanto menos leitura, mais atraso intelectual. Muitos indivíduos não foram ensinados e estimulados a prática da leitura na infância, e depois de adultos, dizem não ter interesse, embora os cidadãos precisem da leitura em todas as atividades da vida, conforme explica Almeida Junior (2018):

As pessoas afirmam que não gostam de ler. Essa é uma grande balela, na medida em que, necessariamente, o homem precisa da leitura para se situar no mundo, para usufruir e se utilizar dos mecanismos disponíveis para a sobrevivência, para se fazer cidadão, para lutar por essa condição.

Logo, torna-se indispensável a mediação e a acessibilização da leitura em todos os segmentos, tais como escolas, empresas, universidades, igrejas, comunidades e qualquer outro local onde haja fluxo de pessoas.

Silva e Bortolin (2018) afirmam que as bibliotecas são tradicionalmente percebidas como espaços de organização e manutenção de livros; porém na medida em



que novos suportes de informação e documentação vão surgindo, elas precisam progressivamente, alterar sua forma de atuação na sociedade.

Pensando nessa questão, surgiu há alguns anos o ideal de implantar uma biblioteca na sede a empresa P. B. Lopes & Cia (PBL). Conforme citado, a empresa com sede em Londrina atua em outras cidades dos Estados do PR, SP e MS, possui aproximadamente 400 colaboradores. Ao implantar a biblioteca corporativa, foi possível constatar que o fenômeno da leitura nesta empresa tem gerado uma nova cultura organizacional, além de contribuir no avanço intelectual de muitos profissionais.

O artigo apresentará os resultados positivos desta iniciativa, com o relato de alguns colaboradores sobre a importância da leitura e da disponibilização dos livros para todos os colaboradores da empresa.

2 O FENÔMENO DA LEITURA NA BIBLIOTECA CORPORATIVA

O fenômeno da leitura pode ocorrer em qualquer lugar onde existam pessoas engajadas nas questões de incentivo a leitura e a cultura. Essa ânsia está dentro de alguns profissionais que não se conformam com a situação cultural do Brasil, e batalham para promover a leitura, ainda que sejam pequenas ações, estão certos de que irão impactar positivamente um grupo de pessoas.

A leitura é como uma arma de defesa para viver em sociedade, nesse ponto Almeida Junior (2018) considera que a leitura é imprescindível para que a pessoa possa se apropriar dos mecanismos de opressão da sociedade que visam mantê-la do mesmo modo como está, nada de transformações, alterações e mudanças.

É admirável ver a iniciativa dos projetos sociais nas comunidades de baixa renda, bem como nas escolas e empresas de um modo geral, que tem a sensibilidade de criar espaços de leitura e trazer para o cotidiano das pessoas o objeto “Livro” não mais

como aquele item decorativo ou para colecionar na estante, mas sim a ferramenta que pode ampliar a visão de mundo e elevar o nível cultural dos indivíduos.

Mendes e Jesus (2014) ressaltam que:

Dentro das empresas, a leitura ajuda a compreender e entender melhor alguns conceitos relacionados ao trabalho. A pessoa escreve, redige e fala melhor. Isto ajuda na argumentação, no vocabulário e acima de tudo, no desenvolvimento de projetos empresariais.

A empresa PBL, há algum tempo, tinha o sonho de implantar uma biblioteca corporativa, por ser uma empresa que investe em cultura e pelo fato de ter um profissional disponível para estruturar o acervo. Então, a diretoria decide no final do ano de 2015 executar o projeto e para tanto, foi criado um pequeno acervo para atender em torno de 100 colaboradores de Londrina. Realizou-se uma campanha entre colaboradores, diretores, fornecedores e amigos para arrecadar livros e periódicos. Foram recebidos 600 livros para implantar o acervo e há possibilidades de crescimento.

Inicialmente a proposta era atender somente os funcionários de Londrina, porém, em 2017 decidimos ir além das paredes para promover a leitura, então optou-se por disponibilizar o acervo, via correios, para as demais filiais nas cidades de Maringá, Campo Mourão, Regente Feijó, Salto Grande, Campo Grande, Dourados e Ladário.

Embora a quantidade de livros seja pouca, é suficiente para atender a demanda, com políticas de seleção para manter um acervo qualitativo constituído por Literatura Nacional e Estrangeira, Administração, Marketing, Economia, Psicologia, Desenvolvimento Pessoal, Conhecimentos Gerais, Literatura Infantil e Infanto Juvenil, Feminismo, Saúde e Qualidade de vida, Veículos e Transporte além de periódicos de conteúdos diversos. O motivo de ter livros infantis é estimular os pais a ler para os filhos, conforme será relatado posteriormente por uma leitora.



Quanto a estrutura física, boa parte do mobiliário foi reaproveitado, as estantes de aço foram reformadas e receberam pintura nova, balcões, armários, cadeiras e computadores também foram reformados para reuso, pois tratava-se de uma mobília que a empresa tinha armazenado, há algum tempo para esse fim.

Ao pensar sobre aspectos físicos, entende-se que a leitura não deve se limitar apenas ao espaço da biblioteca, embora tenha sido estruturado na empresa citada, um espaço físico para os livros e leitores, as considerações de Martins (2018), sobre o assunto, é que “a palavra espaço se refere não apenas a organização do ambiente, mas a disponibilidade de tempo para a leitura, o respeito ao ritmo de cada leitor e a garantia da existência de conteúdos de leitura e literatura”.

O espaço nessa biblioteca não se limita a uma pequena sala, o espaço vai além, o empréstimo é solicitado via email e o acervo é disponibilizado via correios para as filiais dos Estados do PR, SP e MS, por meio de malotes individuais e um marcador de página com a data de devolução do livro. Quando o usuário necessita de um livro que não há no acervo, é disponibilizado o arquivo digital (PDF) e enviado por email ao colaborador. O prazo de devolução dos livros é flexibilizado conforme a necessidade do leitor, não sendo cobradas penalidades em dinheiro, somente a reposição do livro, em caso de extravio. Resumo de tudo é que se empregaram todos os recursos possíveis para viabilizar a leitura, dentro a realidade atual do acervo. Esses fatores fizeram o número de empréstimo aumentar de 6% para 11%, analisando o período Janeiro a Julho dos anos de 2016 e 2018.

Outro fator determinante para o aumento dos empréstimos é o relacionamento da biblioteca com os leitores pessoalmente e pelo *blog*, *chat* e email da empresa, onde são publicadas resenhas de livros, artigos sobre a importância da leitura, indicações de livros, divulgação de novos títulos e eventos da biblioteca. Sobre esse assunto, Silva e Bortolin (2018) declaram que:

O mediador pode facilitar a relação entre o leitor e o texto, nesse caso é preciso que se tenha clareza de sua ação. Acreditamos que no cerne

do incentivo a leitura, está a formação do mediador, e este, no desempenho de suas atividades necessita equilibrar os procedimentos [...].

Em contrapartida, tem-se o *feedback* dos leitores que são os principais atores deste cenário. Serão explanadas as falas de alguns dos colaboradores que desde o início estão sendo beneficiados pelo empréstimo de livros da biblioteca corporativa.

“Sempre fui ávida por leitura. O acesso à biblioteca da empresa e aos ótimos livros tem sido um bálsamo para mim. A cada semana me deparo com uma leitura que me faz crescer profissionalmente e também conhecer lugares e culturas diferenciadas. Desde uma leitura informativa até uma leitura elementar, encontramos uma diversidade de obras na biblioteca, e isto me deixa muito feliz e estimula a crescer mais e mais”.

Medeiros, 43 anos, Secretária – Regente Feijó/ SP.

“Sem duvida alguma o fato da empresa possuir um acervo bibliográfico a disposição dos colaboradores torna-se isso algo motivador, pois os dois lados saem ganhando. De um lado a empresa, que proporciona ao funcionário qualificação através de novos conhecimentos, tornando-o um disseminador de informações no ambiente de trabalho. Na outra ponta, nós colaboradores, pois além do aumento da autoestima e produtividade, levamos uma riqueza e um legado que ninguém pode nos tirar que é o acesso a cultura, a educação e o aprendizado contínuo. Ser valorizado não é apenas uma promoção, ou receber bons salários, ser valorizado é a empresa investir na profissionalização e capacitação de seus colaboradores. E sem duvidas a PB Lopes tem essa consciência, e nos possibilita isso através do incentivo a leitura”.

Barbosa Silva, 32 anos, Assistente de Mecânica – Campo Grande/MS.

“Eu curso Administração de empresas, e sempre tive um pouco de dificuldade em estudar, pois não tinha um hábito adequado, depois que comecei a ler mais livros emprestados na biblioteca da empresa, melhorou o meu desenvolvimento na faculdade e na vida pessoal, tem tido efeitos extraordinários”.

Souza Silva, 25 anos, Auxiliar de faturamento – Salto Grande/ SP.

Meu filho tem quatro anos e sempre leio e conto histórias pra ele, costumo emprestar livros infantis na biblioteca da empresa, com imagens e linguagem fácil. Ele leva os livros para a escolinha onde estuda para ler com os amiguinhos. Elogio a biblioteca da empresa por estimular a leitura de pais e filhos.

Barreira, 41 anos, Assistente financeiro – Londrina/PR.

“A leitura é uma busca infinita de conhecimento, instruções e também me traz grandes reflexões no dia a dia. Onde se busca algo extraordinário na área educativa, tudo pode ser melhorado tanto na vida particular quanto na profissional. Obrigado pela oportunidade e que o trabalho bibliotecário continue progredindo”.

Silva Neto, 41 anos, Vendedor de Peças – Campo Mourão/ PR.

“A leitura para mim, é um relaxamento e uma distração, é o meio que consigo me desprender um pouco da realidade. A Biblioteca na empresa veio para aguçar, aprimorar e facilitar o meu caminho até o livro. Parabéns pelo incentivo que a P. B. Lopes está dando aos funcionários no acesso a leitura com mais facilidade.”

Magalhães, 46 anos, Assistente de Estoque e Informática – Maringá/PR.

“Atuo na função de motorista, todo tempo livre é usado para leitura. Já emprestei vários títulos não pretendo parar mais. A leitura abriu um leque enorme de informações, além da escrita que tem melhorado muito, o diálogo com as pessoas, tenho recebido elogios de alguns colegas por ser um leitor assíduo. Isso tem feito uma grande diferença no meu dia a dia como pessoa, e para a empresa, pois meu relacionamento e diálogo com os clientes melhorou bastante, me sentindo mais confiante e expressivo. Portanto, agradeço a empresa que me deu a oportunidade de ter acesso a esse conhecimento, me emprestando os livros sem nenhum custo”.

Picetti, 31 anos, Motorista – Dourados/MS.

Ter uma biblioteca dentro do trabalho me aproximou da leitura, o acesso fácil e a oportunidade de poder ler sobre vários temas diferentes é algo incrível, é como se tivéssemos um acervo todo para nós, é só querer adquirir um pouco mais de conhecimento e com alguns passos você tem tudo isso acessível, um mundo de conhecimento, de histórias de aprendizados a sua frente.

Garbelline, 27 anos, Psicóloga – Londrina/PR.

3 CONCLUSÃO

Ao término desse artigo compreende-se que todo esforço feito em prol da leitura é válido, sejam ações pequenas ou robustas, privadas ou públicas, com pouco ou muito investimento, porque o importante é ter ciência que pessoas são beneficiadas quando o conhecimento é disponibilizado. Mafezolli (2017) reforça que “em uma época em que a leitura está sendo deixada de lado por *tablets, smarthphones*, entre outros, o incentivo a busca pela leitura, é difícil, mas não impossível”.

Conforme dito, o fenômeno da leitura pode acontecer em qualquer espaço em que existam profissionais dispostos e que acreditam nos impactos positivos que o acesso a cultura pode trazer dentro de um grupo de pessoas. No caso, a biblioteca corporativa contribui tanto no crescimento intelectual das pessoas, quanto no crescimento da empresa, pois quando o capital intelectual é aprimorado, a organização também evolui. Toda vez que um livro é enviado por malote tenho a plena convicção de que todo esforço empregado na leitura vale a pena.

Mendes e Jesus (2014) reforçam que “muitas companhias, pensando em melhorar as habilidades dos seus funcionários estão incentivando o hábito da leitura dentro das empresas e já estão percebendo mudanças no comportamento, principalmente no clima organizacional”. A empresa PBL também está percebendo mudanças positivas nos colaboradores, conforme o depoimento dos colegas.

É possível para todas as empresas ter uma biblioteca disponível aos funcionários, segundo o exemplo da referida empresa, não foram necessários grandes investimentos. É imprescindível ter alguém que acredite no valor da leitura, para então promover espaços, tornar o acervo disponível, utilizando-se de todo e qualquer recurso disponível, incentivando a leitura, multiplicando novos promotores de conhecimento



dentro da organização. Cabe a cada profissional da área de cultura ser um semeador de boas ideias no ambiente ao qual está inserido.

Pode-se afirmar que o resultado positivo que a empresa PBL está obtendo é consideravelmente maior do que os investimentos realizados, eu como bibliotecária, posso constatar isso todos os dias, porque aprendi que os benefícios da leitura para um cidadão não podem ser mensurados com valores financeiros. A leitura transforma o pensamento do ser humano e assim, a vida.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA JUNIOR, Oswaldo Francisco de. Bibliotecário escolar, seu perfil, seu fazer. In: Fazer cotidianos na biblioteca escolar. São Paulo: ABECIN, 2018, 167p. (Livro digital). Disponível em: <http://abecin.org.br/data/documents/E-Book_Silva_Bortolin.pdf>. Acesso em 17 Jun. 2018.

MAFEZOLLI, Elisiane. Programa de treinamento & desenvolvimento através da leitura para os colaboradores técnico-administrativos do centro universitário de Brusque. Visão, v.6, n. 1, jan-jun 2017. Disponível em: <periodicosuniarp.com.br/visao/article/download/1143/551> Acesso em 16 mai. 2018.

MARTINS, Elizandra. O bibliotecário escolar afinando o foco na leitura. In: Fazer cotidianos na biblioteca escolar. São Paulo: ABECIN, 2018, 167p. (Livro digital). Disponível em: <http://abecin.org.br/data/documents/E-Book_Silva_Bortolin.pdf>. Acesso em 17 Jun. 2018.

MENDES, Estevão; JESUS, Felipe José. Hábito de leitura nas empresas pode trazer efeitos positivos no mercado. 2014. In: MAFEZOLLI, Elisiane. Programa de treinamento & desenvolvimento através da leitura para os colaboradores técnico-administrativos do centro universitário de Brusque. Visão, v.6, n. 1, jan-jun 2017. Disponível em: <periodicosuniarp.com.br/visao/article/download/1143/551> Acesso em 16 mai. 2018.

SILVA, Rovilson José da; BORTOLIN, Sueli. Reflexões sobre a leitura e a biblioteca escolar. In: Fazer cotidianos na biblioteca escolar. São Paulo: ABECIN, 2018, 167p. (Livro digital). Disponível em: <http://abecin.org.br/data/documents/E-Book_Silva_Bortolin.pdf>. Acesso em 17 Jun. 2018.