

**OS FUNDAMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL E OS DESAFIOS  
CONTEMPORÂNEOS: APONTAMENTOS AVALIATIVOS**

Evelyn Secco Faquin, Mabel Mascarenhas Torres, Melissa Ferreira Portes,  
Lorena Ferreira Portes

E-mail para contato: [lorenafportes@gmail.com](mailto:lorenafportes@gmail.com)

*Trabalho vinculado ao Projeto de Pesquisa em Ensino nº 0794/2019*

**Resumo**

O resumo apresenta apontamentos da avaliação do Curso de Extensão “Os Fundamentos do Serviço Social: desafios contemporâneos”, realizado entre os dias 27 de abril e 29 de junho de 2021, com carga horária de 24 horas, computando 4 horas para cada encontro, sendo 2 horas com aulas síncronas e 2 horas com atividades assíncronas, ministrado pelas autoras. O objetivo do curso foi mediar o aprofundamento de conhecimentos acerca dos fundamentos do Serviço Social brasileiro e o trabalho profissional na contemporaneidade. Os conteúdos foram organizados em seis encontros. 132 participantes receberam o certificado do curso. Após o término os participantes realizaram uma avaliação, por meio de formulário do *Google Docs*. 112 preencheram o questionário avaliativo. Dos que responderam, 99% afirmam que o curso atendeu ao objetivo proposto; sobre o número de encontros 89,3% avaliaram que foi adequado; em relação à metodologia utilizada no curso no formato remoto, os participantes avaliam que a exposição de cada encontro realizada por duas docentes foi adequada (98,2%); 95,5% declaram que o tempo de exposição do momento síncrono (2 horas) também foi adequado; sobre as plataformas utilizadas (transmissão pelo *Streamyard* em canal do *YouTube*) 84,8% avaliam positivamente. Sobre os textos disponibilizados em turma criada na Plataforma *Classroom*, 99,1% responderam que eles corresponderam aos objetivos e conteúdos trabalhados em cada encontro; 98,2% informam que os canais de comunicação utilizados (*E-Mail* e *Classroom*) foram adequados; 99,1% indicam que, se ofertado pelo Projeto de Ensino, realizariam outro curso de atualização profissional no segundo semestre de 2021.

**Palavras-chave:** Serviço Social; Educação Permanente; Avaliação.