

## **CONSIDERAÇÕES ACERCA DAS VERTENTES DE ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO EM UM SERVIÇO DE ACONSELHAMENTO GENÉTICO**

Jessica Yumi Ueno; Gabriela Sabino; Eneida Silveira Santiago; Wagner José Martins Paiva; Renata Grossi

[u.yumi7897@gmail.com](mailto:u.yumi7897@gmail.com)

Eixo Temático 1: O cuidado humanizado no direito à saúde

**Resumo:** O Serviço de Aconselhamento Genético (SAG) da Universidade Estadual de Londrina (UEL) é um serviço gratuito de saúde, prestado à comunidade externa, no qual participam aproximadamente 80 colaboradores atuando de maneira multidisciplinar. Levando em consideração o número relativamente grande de colaboradores, as atividades realizadas, que envolvem contato direto com o usuário, e as atividades internas ao SAG, relacionadas ao contato entre membros e equipes, nota-se diferentes formas de atuação exercidas pelo aluno ou profissional de Psicologia, que possibilitam um trabalho mais humanizado no Serviço. O presente trabalho tem como objetivo apresentar, a partir de um relato de experiência, as diversas vertentes de atuação que um estudante ou profissional de psicologia pode vivenciar durante sua participação no SAG UEL. Partindo do relato de uma colaboradora sobre sua atuação, seu contato com as diferentes frentes de ação do Serviço, assim como, suas experiências em campo ao longo de três anos, foram levantadas as seguintes possibilidades de trabalho disponíveis ao colaborador da Psicologia e seu papel na humanização do Serviço: entrevista inicial: comportamentos de sensibilidade diante de não-verbais (gestos, postura, contato visual); devolutiva de resultados: acolhimento e psicoeducação perante termos médicos; administração de comportamentos: considerados adequados ao ritmo e demanda de cada colaborador; processos humanos: estabelecimento de cultura de feedback entre membros; pesquisa: olhar voltado para o multidisciplinar e o ser humano como biopsicossocial. Conclui-se que o psicólogo, estando apto a considerar o comportamento como multideterminado e compreendendo a relevância de eventos encobertos nas atitudes dos indivíduos, auxilia a tornar o ambiente interno do SAG mais estruturado e ciente dos antecedentes e consequências das atividades realizadas, além de atuar ativamente, enquanto equipe multidisciplinar de um Serviço de Aconselhamento Genético, na humanização de todo o processo percorrido pelo usuário, refletindo no atendimento das famílias e construindo, assim, uma rede de apoio segura. O profissional da Psicologia nem sempre compõe a equipe multidisciplinar de um Aconselhamento Genético. Ressalta-se, portanto, a relevância de pesquisas serem realizadas no meio acadêmico, principalmente no que tange ao fato de que Serviços de Aconselhamento Genético podem e são oferecidos gratuitamente, pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

**Palavras-chave:** Aconselhamento Genético; Psicologia Organizacional; Psicoeducação.

### **Referências:**

BERALDO, B. L.; SENHORELI, B. M. C.; LEEUWEN, M. V.; GROSSI, R. O trabalho da Psicologia dentro do Processo de Devolutiva do Resultado do Exame no Serviço de Aconselhamento Genético da Universidade Estadual de Londrina. V Congresso de Psicologia e Análise do Comportamento e VI Jornada de Análise do Comportamento: a Psicologia a serviço da sociedade. In: **Anais do V Congresso de**

**Psicologia e Análise do Comportamento e VI Jornada de Análise do Comportamento: a Psicologia a serviço da sociedade.** Londrina, Paraná, 2018. p. 156-157. Disponível em: <http://www.uel.br/eventos/cpac/pages/arquivos/ANAIS.pdf>. Acesso em 17 de maio de 2019.

COSTA, N. F.; GROSSI, R. GALLO, A. E. O Serviço de Aconselhamento Genético como uma Prática Possível do Analista do Comportamento na Saúde. In: Haydu, V. B., & Souza, S. R. **Psicologia comportamental aplicada: avaliação e intervenção nas áreas da saúde, da clínica, da educação e do esporte.** (1. ed., Vol. 2). Londrina: EDUEL, 2012, p. 53-76.

SOUZA, L. A. P.; EURICH, J. C.; AGUIAR, G. C.; GROSSI, R. A Entrevista como Ferramenta para a Identificação de Repertórios de Adesão e Adaptabilidade nos Usuários do Serviço de Aconselhamento Genético. V Congresso de Psicologia e Análise do Comportamento e VI Jornada de Análise do Comportamento: a Psicologia a serviço da sociedade. In: **Anais do V Congresso de Psicologia e Análise do Comportamento e VI Jornada de Análise do Comportamento: a Psicologia a serviço da sociedade.** Londrina, Paraná, 2018. p. 172-173. Disponível em: <http://www.uel.br/eventos/cpac/pages/arquivos/ANAIS.pdf>. Acesso em 17 de maio de 2019.