

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM RELACIONADA À TERAPIA INFUSIONAL EM UMA UNIDADE MÉDICO CIRÚRGICA DE UM HOSPITAL ESCOLA

Isabela Willamowius Vituri¹, Déborah Lima Mello², Elisana Agatha Cabulon³,
Iara Aparecida de Oliveira Secco⁴

Universidade Estadual de Londrina (UEL). Londrina, Paraná, Brasil. E-mail:
Isabela.willamowius@uel.br

INTRODUÇÃO: Avaliar a qualidade da assistência de enfermagem é imprescindível, pois possibilita direcionar as equipes para o desenvolvimento das melhores práticas, visando alcançar maior qualidade na atenção, bem como, garantir a segurança do paciente. A Assessoria de Controle de Qualidade da Assistência de Enfermagem (ACQAE) do Hospital Universitário da Universidade Estadual de Londrina (HU-UDEL) desempenha papel importante na avaliação da qualidade da assistência e, para o alcance desse objetivo disponibiliza um campo de estágio curricular não obrigatório para alunos do curso de graduação em enfermagem. **OBJETIVO:** Avaliar a qualidade da assistência de enfermagem relacionada à Terapia Infusional em uma unidade de internação médico-cirúrgica de um hospital escola. **METODOLOGIA:** Estudo transversal, descritivo de abordagem quantitativa, realizado a partir do formulário estruturado de auditoria operacional que avalia a adequação dos cuidados de enfermagem relacionados aos acessos venosos, equipos e bombas de infusão dos pacientes internados em uma unidade médico-cirúrgica do HU, nos meses de Janeiro a Março de 2023. **RESULTADOS:** Dos 112 pacientes avaliados, 88% estavam com o acesso venoso identificado corretamente e 96% dos curativos de fixação dos acessos venosos estavam com a cobertura estéril transparente, limpos e totalmente aderidos à pele. Quanto aos equipos de infusão venosa, 99% estavam identificados adequadamente. 97% dos frascos de soro possuíam identificação completa, 73% continham a escala graduada para o controle de infusão e 53% das bombas de infusão apresentavam identificação adequada quanto à solução que estava sendo infundida. **CONCLUSÕES:** As avaliações da qualidade da Terapia Infusional demonstram a busca pela excelência do cuidado de enfermagem. Os resultados constataram que a equipe de enfermagem desenvolve um cuidado adequado quanto ao curativo do acesso venoso e às identificações dos equipos e frascos de soro nesta instituição. Entretanto, em relação a prática de identificar os acessos venosos existe a oportunidade de melhoria. Em se tratando do controle das infusões com escala graduada no frasco de soro e a identificação das bombas de infusão, evidenciou-se a necessidade de investimentos em atividades de educação permanente, com o objetivo de sensibilizar e capacitar a equipe de enfermagem para a importância dessas ações para a qualidade e segurança do paciente.

Palavra-chave: Avaliação em enfermagem; Garantia da qualidade dos cuidados de saúde; Indicadores de qualidade em assistência à saúde.