

# RESIDENTE DE GERÊNCIA DOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM EM ATUAÇÃO NA ASSESSORIA DE CONTROLE DE QUALIDADE E ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Natália L. Honório<sup>1</sup>, Anayque Ribeiro<sup>2</sup>, Glaucia M. Canato<sup>3</sup>, Elisana A. Cabulon<sup>4</sup>,  
Renata R. Perfeito<sup>5</sup>, Helenize L. Leachi<sup>6</sup>, Larissa Gutierrez<sup>7</sup>

Universidade Estadual de Londrina (UEL). Londrina, Paraná, Brasil. E-mail:  
[natalia.lima.honorio@uel.br](mailto:natalia.lima.honorio@uel.br)

**Introdução:** A qualidade não pode ser definida de maneira universal e abrangente para todos os segmentos por depender de fatores individuais, culturais, religiosos e ambientais. Na enfermagem sempre existiu um controle informal da qualidade da assistência, representada pela preocupação secular dos enfermeiros em seguir os procedimentos à risca, acreditando que com isto alcançaria-se os resultados desejados. A residência em enfermagem potencializa o crescimento profissional com aperfeiçoamento de habilidades técnicas e oportunidades de atuação em uma diversidade de setores assistenciais e gerenciais. **Objetivo:** Relatar habilidades desenvolvidas na Assessoria de Controle de Qualidade e Assistência de Enfermagem. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência da atuação do Residente de Gerência dos Serviços de Enfermagem com ênfase nas habilidades desenvolvidas durante o período de Abril de 2023 a Maio de 2023. **Resultados:** Durante a atuação na Assessoria de Controle de Qualidade e Assistência de Enfermagem o residente de enfermagem desenvolve habilidades gerenciais para seu aprendizado, entre elas podemos citar: a avaliação quantitativa e qualitativa da assistência de enfermagem por meio de auditoria nas unidades assistenciais que visam o direito do paciente de receber assistência de enfermagem humanizada e qualificada. Essa avaliação se dá por meio de visitas diárias nas unidades, realizadas por estagiários e graduandos de uma universidade estadual do Norte do Paraná o residente poderá acompanhar essa avaliação para melhoria do processo de trabalho. É de competência do Residente da Assessoria do Controle de Qualidade e Assistência de Enfermagem avaliar a assistência prestada ao paciente por meio dos dados obtidos. Esses dados são inseridos em uma planilha de controle e apresentados a Direção de Enfermagem visando a melhoria do atendimento qualificado ao paciente. **Conclusão:** Conclui-se que a Assessoria de Controle da Qualidade da Assistência de Enfermagem propicia ao residente uma visão cautelosa do atendimento prestado ao paciente, respeitando suas limitações e necessidades, além de compreender a importância dos resultados obtidos através das avaliações podendo ampliar a visão da Diretoria de Enfermagem sobre a Assistência qualificada do, podendo assim criar estratégias de melhorias quando necessário.

**Palavras chaves:** Enfermagem; Qualidade; Assistência.