

**AUTOMATIZAÇÃO DO WHATSAPP PARA AGENDAMENTO DE HORÁRIO
ENTRE PROFESSORES E ALUNOS**

Livia Kouketsu da Silva, Rodolfo Miranda de Barros

Área Temática: Ciências Exatas

E-mail para contato: livia.kouketsu@uel.br

*Trabalho vinculado ao Programa de Educação Tutorial – PET Computação e
Design nº 909/2024*

Resumo

No ambiente acadêmico, a comunicação entre alunos e professores é fundamental para o bom desenvolvimento do processo de aprendizagem. Entretanto, muitas vezes essa comunicação apresenta falhas, devido ao número de demanda de atendimentos dos docentes, ou ainda à dificuldade de acesso e disponibilidade para diálogo. Nesse contexto, o presente trabalho surge como uma forma de minimizar as dificuldades na comunicação entre professores e alunos, por meio da automatização de mensagens no aplicativo Whatsapp. Para a realização do trabalho, utilizou-se uma planilha Excel para guardar informações relevantes, como nome do aluno, telefone, horário da reunião e status de confirmação. Já na etapa de implementação da automatização, fez-se o uso da linguagem de programação Python, em conjunto com a API Waha, responsável pela integração com o Whatsapp, e o framework LangChain, responsável por conectar o sistema a modelos de linguagens (LLMs), como o ChatGPT. Após o desenvolvimento do projeto, foram realizados testes com usuários reais, a fim de verificar a eficiência e funcionalidade do projeto. Por meio dos testes, observou-se que a automatização cumpriu seu objetivo, tornando a comunicação entre os alunos e professores mais ágil e organizada. Além disso, notou-se que houve uma significativa otimização de tempo para ambos os lados. Conclui-se que a automatização desenvolvida contribui positivamente para a comunidade, promovendo um melhor relacionamento entre alunos e professores no ambiente educacional e servindo como exemplo de como a tecnologia deve se tornar uma importante aliada da educação.

Palavras-chave: automatização; comunicação; Whatsapp; Python; Educação.