

HUMANIZAÇÃO DE PROFISSIONAIS DA ÁREA SAÚDE: ATUAÇÃO DO SENSIBILIZARTE NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Gabriela Casagrande Zago; Arthur Hiram Garanhani Bogado
gabicasagrandezago@gmail.com

Eixo Temático 2: A arte ressignificando as práticas em saúde

A humanização é um processo que acompanha a evolução do Homem, a qual ele tenta aperfeiçoar constantemente por meio de interações na realidade em que está inserido. Para aprimorar essas habilidades os indivíduos utilizam recursos e instrumentos, tais como a comunicação e a arte, que são de grande importância nesse processo. Na área da saúde, o atendimento humanizado é um direito do paciente no Sistema Único de Saúde/SUS, pois potencializa a relação indivíduo-indivíduo, ampliando a efetividade do tratamento e a adesão do cliente ao mesmo. Desta forma, a humanização em saúde é essencial para os profissionais da área, uma vez que lidam diretamente com pessoas, e que por vezes, estão em seu estado mais vulnerável. Por isso, a formação de profissionais humanizados, é um papel acadêmico das instituições de ensino superior. Os professores são facilitadores do aprendizado e tem seu papel nesse processo, oportunizando e apoiando temas e reflexões relacionados ao atendimento integral. Em contrapartida, o aluno também possui a função de buscar essa característica diferencial, para desenvolver um acolhimento mais humanizado. A arte é um meio de intervenção que busca atingir algo ou alguém, expressando uma ideia. O Artesanato, uma das frentes de atuação do projeto Sensibilizarte utiliza a arte em forma de artesanatos como uma ponte para aproximar colaborador e paciente, despertando lembranças, sentimentos e assuntos que foram reprimidos por ele no ambiente hospitalar. Nesse quadro, a comunicação verbal e não verbal é estimulada. Assim, a comunicação é um ponto chave para o desenvolvimento do aluno, pois são as interações de acolher, ouvir e confortar o paciente que concretizam o atendimento humanizado, que é a essência do próprio atendimento à saúde. Assim, é com esse objetivo que o projeto de extensão Sensibilizarte trabalha. Nele vários recursos são empregados para aprimorar essa aproximação entre paciente e profissional, todos eles girando em torno da arte. E no contexto das relações acadêmicas o Sensibilizarte gera um aluno com maior apoio para o ambiente educacional, e o professor com maior facilidade de oportunizar o aprendizado, preparando-o melhor para a vivência clínica.

Palavras-chave: Humanização da Assistência; Terapia pela Arte; Comunicação em Saúde.

Referências:

SILVA, FD.; CHERNICHARO, IM.; FERREIRA, MA. A humanização na ótica de professores e acadêmicos: estado da arte do conhecimento da enfermagem. **Cinc. Cuid. Saúde**, Abril/Junho. 2011.

CONCEIÇÃO, DG. O serviço social e a prática pedagógica: a arte como instrumento de intervenção social. **Serv. Soc. Rev.**, Londrina, v. 12, n.2, p. 51-67, Janeiro./Junho. 2010.

FERREIRA, MA. **A comunicação no cuidado:** uma questão fundamental na enfermagem. Rio de Janeiro: REBEn, Maio/Junho. 2006.